

MODALITÉS 2026-2027

ACADÉMIE DE DANSE MAKAM

COMMUNICATION

Nous privilégions les échanges par courriel à info@makamdanse.com.

Il est de la responsabilité du client de maintenir ses coordonnées à jour et de consulter régulièrement ses courriels.

Notre numéro de téléphone : **514-397-8971**

PAIEMENTS

Tous les prix sont en dollars canadiens, taxes en sus.

Modes de paiement acceptés :

- Carte de crédit (obligatoire pour les paiements en versements)
- Virement Interac (paiement complet seulement)
- Argent comptant ou carte de débit (paiement complet seulement, sur place)

Nous utilisons la plateforme d'inscription Activity Messenger.

Les frais liés au mode de paiement choisi sont à la charge du client.

Nous offrons la possibilité de régler certains services en plusieurs versements, conformément à la Loi sur la protection du consommateur. Les versements sont programmés par prélèvement automatique aux dates prévues.

En cas de refus de paiement, des frais administratifs de 15 \$ seront facturés. En cas de retard de paiement, une pénalité de 2 % par mois (jusqu'à 24 % par an) s'applique.

FRAIS D'INSCRIPTION

Les frais d'inscription annuels de 40 \$ ne sont pas remboursables. Il couvre les assurances et la gestion du compte client.

PROMOTIONS

Les promotions sont offertes pour une durée limitée, ne sont pas rétroactives et ne peuvent être combinées, sauf indication contraire.

CARTES-CADEAUX

Les cartes-cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables contre de l'argent.

Lorsqu'une carte-cadeau est achetée dans le cadre d'une promotion, seule la valeur payée demeure valide après l'expiration de celle-ci. Toute valeur promotionnelle est alors perdue.

STAGES, ATELIERS ET ÉVÉNEMENTS

Ces services sont non remboursables.

En cas d'annulation par l'Académie, le paiement sera intégralement remboursé.

CONTENU NUMÉRIQUE

Les documents électroniques (PDF, vidéos, fichiers audio, etc.) sont non remboursables, non échangeables et non transférables.

En cas de problème technique, nous vous accompagnerons pour assurer l'accès.

UNIFORME OBLIGATOIRE

Pour certains cours, le port de l'uniforme officiel de l'Académie est obligatoire. Il s'agit d'un outil pédagogique qui favorise la posture, la technique et la cohésion de groupe.

Les nouveaux élèves s'engagent à se procurer l'uniforme requis dès le début de la session. Le personnel de l'Académie peut en vérifier la conformité en tout temps.

BOUTIQUE MAKAM

Conformément aux lois en vigueur, les articles vendus à la Boutique Makam ne sont pas remboursables.

Un échange peut être accepté dans les 10 jours suivant l'achat si l'article est neuf, non porté, non lavé, non modifié, que les étiquettes originales sont toujours attachées et qu'une preuve d'achat est présentée.

Les commandes spéciales et les articles personnalisés ne sont pas remboursables.

En cas de rupture de stock, une commande sera passée auprès du fournisseur. Les délais de livraison sont hors de notre contrôle.

SPECTACLE

Tous les élèves inscrits à une session régulière doivent participer au spectacle de fin d'année, à l'exception des élèves des cours Mini Danse, qui ne participent pas. Les adultes ont le choix de participer au spectacle et peuvent choisir l'option qui leur convient lors de l'inscription.

Les frais de participation couvrent la captation vidéo et photo, un t-shirt que le participant conserve et la location d'un costume de danse.

Un guide virtuel détaillé est remis aux familles avant le spectacle.

Les frais de spectacle ne sont pas remboursables, même en cas d'absence, d'abandon ou de désistement.

Pour bénéficier du tarif préférentiel, le paiement doit être effectué avant la date limite indiquée lors de l'inscription. Après cette échéance, le tarif régulier s'applique.

EXAMENS D'ACRO DANSE

La participation à l'examen est obligatoire pour les groupes concernés.

Les frais d'examen couvrent le matériel pédagogique, l'évaluation, les certificats et les médailles.

Les frais d'examen ne sont pas remboursables.

GESTION DES COURS

Si un cours est complet, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'attente.

Un minimum de cinq (5) élèves est requis pour maintenir un groupe. Si ce minimum n'est pas atteint, l'Académie se réserve le droit de modifier l'horaire, de fusionner le groupe avec un autre groupe d'âge ou d'un niveau similaire, d'exiger un supplément afin de maintenir le cours ou d'annuler celui-ci.

L'Académie se réserve le droit d'apporter, en tout temps, toute modification jugée nécessaire à son offre de services, notamment quant aux enseignants, aux horaires, aux locaux, aux accompagnateurs, aux chorégraphes ou au contenu pédagogique.

ANNULATION ET REPRISE

En cas de force majeure, les services interrompus pourront être repris, reportés ou prodigués selon une autre formule, notamment en ligne. Aucun remboursement ni rabais compensatoire ne sera accordé.

En cas d'absence à un cours de groupe, aucun remboursement ne sera accordé. Une reprise peut être proposée en fonction des disponibilités et avec l'autorisation de la direction.

Pour les troupes compétitives, certains cours hebdomadaires pourraient être modifiés sans reprise afin d'alléger la charge des élèves à la suite d'une fin de semaine de compétition.

Cours particuliers ou entretiens en ligne :

- Annulation effectuée plus de 24 heures à l'avance : possibilité de reporter le service.
- Annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance : le service est facturé.

ÉTAT DE SANTÉ ET BLESSURES

Le client est responsable d'informer l'Académie de toute condition médicale, blessure ou limitation susceptible d'avoir une incidence sur la participation de l'élève.

Il est de la responsabilité du parent ou de l'élève d'aviser l'enseignant, avant le début du cours, de toute blessure ou de toute condition particulière.

En cas de blessure, la présence en classe, sans participer, est encouragée lorsque c'est possible.

L'Académie n'est pas responsable des blessures survenues dans le cadre de ses activités.

REMBOURSEMENT

Toute demande d'annulation doit être transmise par écrit à :

Académie de danse Makam

10820, rue Lajeunesse
Montréal (Québec) H3L 2E8

ou par courriel à info@makamdanse.com.

La date de réception de la demande fait foi. Les remboursements sont effectués conformément à la Loi sur la protection du consommateur.

ANNULATION AVANT LES SPECTACLES

Une annulation effectuée dans les trois (3) semaines précédant un spectacle est susceptible d'occasionner des coûts et un préjudice importants liés aux répétitions finales et à la réorganisation des chorégraphies. L'Académie se réserve tous les droits et recours prévus par les lois applicables.

RESPECT ET COMPORTEMENT

L'Académie s'engage à offrir un environnement sécuritaire, inclusif et respectueux. Tout comportement irrespectueux, intimidant, violent, diffamatoire ou perturbateur envers un membre du personnel, un élève ou un autre parent peut entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au retrait de l'élève.

ADMISSION ET MAINTIEN DE L'INSCRIPTION

L'Académie se réserve le droit de refuser une inscription, de ne pas renouveler une inscription ou de mettre fin à la participation d'un élève lorsque la collaboration avec le parent ou l'élève compromet le bon fonctionnement de l'Académie, la sécurité ou le bien-être des autres participants ou le maintien d'un climat respectueux.

OBJETS PERSONNELS

L'Académie n'est pas responsable des objets perdus, oubliés, volés ou endommagés sur ses lieux ou lors de ses activités.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu pédagogique, les chorégraphies, les documents, les vidéos, les enregistrements et tout autre matériel produit par l'Académie demeurent la propriété exclusive des Productions Makam Inc. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

GARANTIE

L'Académie met tout en œuvre pour offrir un enseignement de qualité, sans toutefois garantir des résultats précis, notamment dans un contexte de compétition ou d'examen.